

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) – Servizi e prodotti di TV interattiva e altri servizi TIM che utilizzano il canale di ritorno

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice privacy, Telecom Italia S.p.A. Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi TIM relativi alla fruizione di contenuti digitali quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, opere cinematografiche, audiovisivi in genere, libri e prodotti dell'editoria in genere, giochi, applicazioni, opere musicali, multimediali anche interattive o di qualsiasi altra natura (di seguito "Contenuti"), forniti tramite sito web, sito mobile, applicazione mobile, Widget, Smart TV o mediante dispositivi dedicati o in qualunque altra forma (es. servizi TIMvision, TIMmusic, TIMreading).

Utilizzo del "canale di ritorno"

I suddetti servizi presuppongono l'attivazione del c.d. "canale di ritorno", attraverso una connessione internet a larga banda, sulla quale viene configurato il canale di comunicazione tra il fornitore e l'utente, che permette a quest'ultimo di inviare messaggi testuali (ad esempio commenti su un contenuto), di effettuare configurazioni di servizi (ad esempio attivazione di specifiche funzionalità) e di scegliere prodotti televisivi fruibili in modalità interattiva.

Telecom Italia tratterà i Suoi dati personali, acquisiti attraverso il canale di ritorno, per finalità di assistenza al cliente in presenza di problemi di natura tecnica o commerciale. Inoltre, solo previa acquisizione del Suo consenso di cui al successivo punto **2)**, tali dati potranno essere trattati anche per finalità commerciali e pubblicitarie o per ulteriori finalità di servizio e/o editoriali, come meglio precisato nel seguito.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I dati personali da Lei forniti e/o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, anche presso terzi, saranno trattati da Telecom Italia per le seguenti finalità: **a)** erogazione dei Contenuti; **b)** manutenzione/assistenza, installazione, consegna di prodotti e/o apparati; **c)** fatturazione, anche per conto terzi di Contenuti, ove è previsto il pagamento di un corrispettivo; **d)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **e)** prevenzione frodi e gestione dei ritardati o mancati pagamenti; **f)** tutela ed eventuale recupero del credito; **g)** cessione del credito a Società autorizzate; **h)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali.

Oltre che per le finalità sopra descritte, i Suoi dati personali potranno essere trattati da Telecom Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

2) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente (artt. 23 e 130 del Codice)

- a) Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli raccolti tramite il canale di ritorno, potranno essere trattati da Telecom Italia, con modalità automatizzate di contatto (tramite e-mail ed applicazioni web, interfaccia grafica del televisore, fonie, sms solo nel caso in cui sia stato fornito il numero di telefono fisso e/o mobile), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi di Telecom Italia e/o di soggetti terzi.
- b) Inoltre, nel caso in cui Lei acconsenta, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli raccolti tramite il canale di ritorno, aggregati o individuali e dettagliati potranno essere trattati per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi di Telecom Italia forniti, soddisfare le Sue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di Suo interesse di Telecom Italia e/o di soggetti terzi.

I dati trattati per le finalità, correlate all'utilizzo del canale di ritorno, indicate nel presente paragrafo, saranno conservati da Telecom Italia per un periodo di 15 mesi, decorso il quale i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

In ogni caso, per tali dati, non è previsto il trattamento di informazioni classificabili come "dati sensibili" ai sensi del Codice privacy, cioè dati personali idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni

religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati ecc., nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 2) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarLe aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento dai portali dei servizi che utilizzano il canale di ritorno. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

3) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, ivi inclusi quelli raccolti tramite il canale di ritorno, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

4) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano.

Il Responsabile del trattamento è la dott.ssa Daniela Biscarini, domiciliata presso Telecom Italia S.p.A., Via Pietro De Francisci, 152 – 00165 Roma.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy. I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 2). In tal caso gli stessi soggetti saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida la consegna, l'installazione, manutenzione/assistenza degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali; **d)** Agenti e Dealer; **e)** Consulenti.

I dati potranno altresì comunicati ad autorità di vigilanza (es. AGCOM, Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

Inoltre, nel caso in cui Lei decida di acquistare un libro in formato digitale, i Suoi dati personali potranno essere comunicati alla Casa Editrice, quale autonomo Titolare del trattamento, qualora Lei abbia fornito alla Casa Editrice medesima il consenso al trattamento per le finalità promozionali e per la profilazione.

6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano, ivi inclusi quelli raccolti tramite il canale di ritorno, e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o comunque al loro trattamento per le finalità di cui al precedente punto 2)), rivolgendosi al Responsabile del trattamento indicato al precedente punto 4), oppure contattando gratuitamente il numero 187.

Telecom Italia S.p.A.