

Informativa ai clienti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali per la raccolta telefonica di fondi ex art. 13 del d.l. n. 149/2013 e trattamento dei dati personali e particolari

Gentile Cliente,

desideriamo informarti sulle modifiche legislative effettuate in materia di raccolta di fondi per le campagne che promuovono la partecipazione alla vita politica attraverso sms o chiamate in fonia. Come noto, l'art. 13 del d.l. 28 dicembre 2013, n. 149, convertito, con modificazioni, dall'art. 1, comma 1, della l. 21 febbraio 2014, n. 13, prevede che *"la raccolta di fondi per campagne che promuovono la partecipazione alla vita politica sia attraverso sms o altre applicazioni da telefoni mobili, sia dalle utenze di telefonia fissa attraverso una chiamata in fonia, sia disciplinata da un apposito codice di autoregolamentazione tra i gestori telefonici autorizzati a fornire al pubblico servizi di comunicazione elettronica in grado di gestire le numerazioni appositamente definite dall'Autorità garante per le garanzie nelle comunicazioni. Tale raccolta di fondi costituisce erogazione liberale e gli addebiti, in qualunque forma effettuati dai soggetti che forniscono servizi di telefonia, degli importi destinati dai loro clienti alle campagne di cui al primo periodo sono esclusi dal campo di applicazione dell'imposta sul valore aggiunto"*.

A seguito di tale disposizione e della delibera n. 56/15/CIR adottata dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, in data 10 Marzo 2016 il Garante per la protezione dei dati personali (di seguito denominato "Garante") ha adottato il provvedimento in materia di *"Raccolta telefonica di fondi ex art. 13 del d.l. n. 149/2013 e trattamento dei dati sensibili"* -Registro dei provvedimenti n. 109 del 10 Marzo 2016- volto a chiarire la modalità di acquisizione del consenso degli interessati e ad approfondire anche dal punto di vista tecnico i trattamenti correlati alla raccolta in esame.

I dati derivanti dalla raccolta di fondi, per il loro collegamento anche solo potenziale tra donatore e beneficiario, sono idonei a rivelare le opinioni o le preferenze politiche dei clienti che effettuano le donazioni. Tali dati sono ricompresi nell'ambito delle "categorie particolari di dati personali" (di seguito indicati come "dati particolari"), ai sensi dell'art. 9 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), per il cui trattamento il GDPR prevede particolari garanzie, come ad esempio la raccolta di un consenso esplicito da parte dell'interessato.

Con il suddetto Provvedimento, il Garante ha previsto la possibilità per gli Operatori di acquisire tale consenso dai clienti con modalità semplificate.

In linea con quanto stabilito dal Garante per la protezione dei dati personali, per la raccolta di fondi effettuata tramite:

a) Sms,

Telecom Italia S.p.A (di seguito denominata anche "TIM"), in qualità di Titolare del trattamento dei tuoi dati personali, inoltrerà sull'utenza da cui è stata avviata la procedura di "donazione" - di cui sei intestatario maggiorenne- un messaggio contenente la richiesta di consenso al trattamento dei tuoi dati personali e particolari. Il successivo invio di conferma dell'sms da parte tua, costituisce, limitatamente per questa specifica attività, una modalità idonea di manifestazione del consenso per il trattamento dei dati personali e particolari.

b) Chiamate in fonia da utenza di telefonia fissa

TIM S.p.A, in qualità di Titolare del trattamento dei tuoi dati personali, fornirà sull'utenza da cui è stata avviata la procedura di "donazione" - di cui sei intestatario maggiorenne- un messaggio



vocale contenente la richiesta di consenso al trattamento dei suoi dati personali e sensibili mediante la digitazione di uno specifico tasto del telefono.

La successiva digitazione da parte tua dello specifico tasto del telefono indicato, costituisce, limitatamente per questa specifica attività, una modalità idonea di manifestazione del consenso per il trattamento dei dati personali e sensibili.

Ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) TIM ti fornisce, qui di seguito, l'informativa sul trattamento dei dati personali connessa alla donazione verso il Partito Politico prescelto effettuata mediante erosione del credito telefonico/fatturazione per la quale è richiesto il rilascio di un tuo consenso scritto così come precedentemente descritto.

1) Finalità relative alla donazione in favore del Partito Politico prescelto - Conferimento obbligatorio dei dati e relativa base giuridica

I tuoi dati personali derivanti dalla donazione in favore del partito politico da te prescelto verranno trattati da TIM per le sole finalità connesse alla gestione della donazione. In particolare i tuoi dati saranno trattati per le finalità connesse al (i) tuo riconoscimento come Cliente di TIM, (ii) all'esecuzione dell'addebito contabile del costo della donazione sul tuo credito telefonico o sulla tua fattura, alla (iii) assistenza del cliente ed infine alla (iv) gestione del contenzioso e (v) alla comunicazione della donazione al Partito politico prescelto, ivi compresa la comunicazione della tua anagrafica completa (nome, cognome, indirizzo di residenza, data e luogo di nascita) e del relativo importo corrisposto, come previsto anche dalla Delibera 56/15/CIR dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

Oltre che per le finalità di cui sopra, i tuoi dati verranno trattati per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria.

Tra i tuoi dati personali saranno ricompresi, come detto, quelli qualificabili come dati particolari, come individuati nell'art. 9, paragrafo 1, del GDPR; tali dati particolari saranno trattati da TIM previa raccolta di un consenso esplicito in modalità semplificata come descritto nel Provvedimento del Garante "Raccolta telefonica di fondi ex art. 13 del d.l. n. 149/2013 e trattamento dei dati sensibili" -Registro dei provvedimenti n. 109 del 10 Marzo 2016-.

Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei suddetti dati e del rilascio del consenso al trattamento dei tuoi dati personali e particolari in modalità semplificata, comporta per TIM l'impossibilità di consentirti di concludere positivamente la donazione.

2) Conservazione dei dati personali

TIM conserverà i tuoi dati personali e particolari per il tempo strettamente necessario per il perseguimento delle finalità sopra descritte e comunque per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi.

3) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti informatici e telematici e/o manualmente e comunque in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

In particolare TIM ti informa che i tuoi dati personali: (i) saranno protetti attraverso l'adozione di misure di sicurezza adeguate al fine di ridurre il rischio di distruzione, perdita, modifica, divulgazione o accesso non autorizzato ai dati personali o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta; (ii) saranno trattati solo i dati necessari e pertinenti al perseguimento delle finalità ai cui sono preposti.

4) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer* per il Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy.

I tuoi dati personali saranno altresì trattati dai dipendenti delle competenti funzioni aziendali di TIM. I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)**. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Partito Politico indicato dall'interessato; **b)** Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici; **c)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza alla clientela; **d)** Consulenti; **e)** Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti (chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opposti al loro utilizzo per motivi legittimi), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM oppure inviando una email all'indirizzo richiestaprivacy@telecomitalia.it, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa) e 119 (per i clienti consumer di rete mobile). Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

A tal riguardo si evidenzia che l'Operatore telefonico è Titolare autonomo del trattamento dei dati personali esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla gestione del pagamento della donazione. La presente informativa integra l'Informativa resa ai Clienti al momento dell'attivazione dei servizi di comunicazione elettronica di TIM, disponibile sul sito www.telecomitalia.com.

TIM S.p.A.