

**INFORMAZIONI E FAQ SU REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI,  
NUOVI ELENCHI TELEFONICI e TELEMARKETING**

Gentile Cliente,

ti informiamo che dal 1 febbraio 2011, con l'attivazione ed il funzionamento del **Registro Pubblico delle Opposizioni** ai sensi del D.P.R. 7 settembre 2010, n. 178, sono state introdotte rilevanti modifiche in tema di contattabilità telefonica, tramite personale addetto, dei soggetti presenti negli **elenchi di contraenti** (c.d. elenchi telefonici, alfabetici o categorici), a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (c.d. finalità di marketing diretto).

In particolare i contraenti presenti nell'elenco telefonico possono essere contattati per finalità di marketing diretto da aziende dei vari settori merceologici o enti, senza necessità di un esplicito consenso preventivo.

Ciascun contraente (solo con relativa numerazione - fissa o mobile, anche prepagata - pubblicata negli elenchi telefonici) ha, tuttavia, il diritto di opporsi a tali telefonate iscrivendo la numerazione di cui è intestatario nel Registro Pubblico delle Opposizioni, la cui sua gestione è stata affidata, dal Ministero dello Sviluppo Economico, alla Fondazione Ugo Bordoni (c.d. "Gestore"). L'iscrizione al Registro è gratuita, ha durata indefinita e si può effettuare con una delle seguenti modalità alternative:

- compilando l'apposito modulo elettronico sul sito web [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it);
- chiamando il numero verde 800265265;
- inviando una raccomandata a :  
GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI -  
UFFICIO ROMA NOMETANO  
CASELLA POSTALE 7211  
00162 ROMA RM
- inviando richiesta scritta, al fax al n. 0654224822 o all'indirizzo di posta elettronica [abbonati.rpo@fub.it](mailto:abbonati.rpo@fub.it).

Tali riferimenti sono validi anche per richiedere la **modifica/cancellazione** della numerazione al Registro Pubblico delle Opposizioni.

Per informazioni o reclami è necessario inviare una lettera ordinaria o raccomandata al "Gestore" del Registro al seguente indirizzo:

GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - INFORMAZIONI  
UFFICIO ROMA NOMETANO  
CASELLA POSTALE 7212  
00162 ROMA

oppure, tramite e.mail, all'indirizzo di posta elettronica [infoabbonati.rpo@fub.it](mailto:infoabbonati.rpo@fub.it).

Si fa presente che, ai sensi della normativa vigente, **le numerazioni "riservate"** (cioè quelle per le quali il relativo contraente non ha acconsentito alla pubblicazione negli elenchi telefonici) non possono invece essere iscritte nel Registro Pubblico delle Opposizioni.

I contraenti, sia di numerazioni pubblicate in elenco telefonico (indipendentemente dal fatto che abbiano iscritto o meno le numerazioni sul Registro Pubblico delle Opposizioni) che di numerazioni "riservate", possono comunque esercitare nei confronti della singola azienda o ente (ad esempio, a seguito della ricezione di chiamate promozionali) il diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto; ciò al fine di non ricevere più da quella determinata Azienda o Ente chiamate promozionali.



Chiunque (azienda o ente) intende chiamare le numerazioni presenti negli elenchi telefonici per fini di telemarketing, dovrà consultare il Registro Pubblico delle Opposizioni prima di dar luogo ad attività di natura promo-pubblicitaria, in modo da non contattare coloro che nel frattempo si siano opposti iscrivendosi nel Registro; inoltre, in ogni caso, l'azienda/ente non potrà contattare coloro da quali ha già ricevuto il diniego a chiamate promozionali.

**L'iscrizione al Registro non sostituisce il consenso al contatto per finalità commerciali e promozionali rilasciato direttamente a Telecom Italia.**

Prima dell'attivazione del Registro, come noto, i contraenti presenti in elenco erano chiamati a manifestare espressamente la propria volontà a ricevere telefonicamente pubblicità, offerte commerciali o promozioni, mediante la compilazione di un "modello semplificato di informativa e richiesta di consenso". Tale modello è detto anche comunemente **Questionario** per l'inserimento del numero telefonico e degli altri dati personali in elenco telefonico, il cui testo fu introdotto dal Garante della protezione dei dati personali con propri provvedimenti del 23 maggio 2002 e 15 luglio 2004 e che viene sottoposto a partire dal 2005 da Telecom Italia ai clienti all'atto della richiesta di attivazione di una nuova linea telefonica fissa o mobile. Tutti coloro che fino al 31 gennaio 2011 hanno acconsentito in particolare a ricevere telefonicamente la pubblicità, hanno visto comparire in elenco, accanto alla propria numerazione, il simbolo della cornetta telefonica così da rendere nota a terzi la scelta espressa; pertanto solo le numerazioni presenti in elenco con tale simbolo potevano essere contattate telefonicamente per i suddetti fini. A partire dal 1 febbraio 2011, il simbolo della cornetta telefonica ha perso di significato e, quindi, tutti coloro i quali sono presenti negli elenchi abbonati potranno essere oggetto di chiamate promo-pubblicitarie, salvo che non si siano opposti iscrivendosi al suddetto Registro delle Opposizioni secondo le modalità sopra riportate.

Alla luce delle modifiche legislative sopra descritte, il Garante privacy ha adottato in data 24 febbraio 2011 un Provvedimento recante il nuovo "modello di informativa e di richiesta di consenso" al trattamento dei dati personali relativi ai contraenti ai servizi di telefonia fissa o mobile (cioè il nuovo Questionario per l'inserimento del numero telefonico e degli altri dati personali in elenco telefonico, di rete fissa o mobile, ivi incluse le schede prepagate, che sostituisce quello in uso dal 2005), in cui non è più presente la richiesta di consenso a "che il tuo numero telefonico possa essere usato per comunicazioni pubblicitarie tramite l'uso del telefono".

Potrai visualizzare/scaricare questo nuovo Questionario (distinto per clienti consumer e business/top di rete fissa e/o mobile), accendo al link privacy del sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com).

Compilando il Questionario, puoi decidere se e in quale modo far inserire il tuo nominativo o la tua denominazione sociale ed altri tuoi dati personali negli elenchi telefonici e nei servizi di informazione. Le scelte che farai al riguardo potranno essere in futuro liberamente cambiate; in particolare hai sempre, e in ogni momento, il diritto di chiedere la cancellazione dei tuoi dati dagli elenchi, comunicandoci le tue volontà chiamando i numeri 187 (clienti consumer di rete fissa), 119 (clienti consumer di rete mobile), 191 o 800.191.101 (clienti business di rete fissa e/o mobile) o agli altri recapiti indicati nel citato Questionario, accendo al link privacy del sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com), disponibile all'interno del link privacy del sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com)

## **Domande frequenti e risposte per i clienti di Telecom Italia**

- **Ho ricevuto telefonate promozionali e commerciali da parte degli Altri Operatori o altri Soggetti perché la mia utenza è presente nell'elenco telefonico, come posso fare per non riceverle più?**



Dal 1 febbraio 2011 puoi iscrivere gratuitamente l'utenza di cui sei intestatario al Registro Pubblico delle Opposizioni, gestito dalla Fondazione Ugo Bordoni, con le modalità sopra indicate.

In alternativa puoi chiederci che la tua utenza diventi riservata: questo comporta che l'utenza non sia più presente negli elenchi telefonici. In particolare ti ricordiamo che contattando gratuitamente i nostri Servizi clienti, ai numeri 187 (se sei un cliente consumer di rete fissa), 119 (se sei un cliente consumer di rete mobile), 191 e 800.191.101 (se sei un cliente business/top, di rete fissa e/o mobile), riceverai assistenza in merito alla richiesta di cancellazione dagli elenchi telefonici.

Se non sei un cliente Telecom Italia, devi rivolgerti al tuo Gestore telefonico.

- **Come faccio ad iscrivermi nel Registro Pubblico delle Opposizioni (gestito dalla FUB)?**

Lo devi fare autonomamente scegliendo una delle modalità alternative sopra riportate, ricordandoti che le utenze "riservate" non possono essere iscritte nel Registro Pubblico delle Opposizioni perché non presenti nell'elenco telefonico.

- **Come faccio a sapere se la mia numerazione è stata iscritta nel Registro Pubblico delle Opposizioni?**

Il gestore del Registro Pubblico delle Opposizioni ti darà conferma dell'avvenuta iscrizione.

- **Come posso tutelarmi se, nonostante l'iscrizione o la riservatezza del mio numero, ricevo una o più telefonate indesiderate da parte degli Altri Operatori?**

In primo luogo, può rivolgerti direttamente all'altro Operatore che ti ha contattato, esercitando il diritto di accesso ai tuoi dati personali ed il diritto di opposizione al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing diretto, come previsto dall'art. 7 del Codice privacy.

Inoltre, puoi rivolgerti direttamente al Garante per la protezione dei dati personali.

Prima di rivolgerti al Garante è bene però:

- accertarti dell'avvenuta iscrizione della numerazione di cui sei intestatario al Registro Pubblico delle Opposizioni;
- controllare che siano trascorsi almeno 15 giorni dal momento dell'iscrizione (solo dopo questo termine, infatti, l'opposizione diviene effettiva);
- verificare di non aver prestato uno specifico consenso al trattamento dei tuoi dati per finalità di telemarketing al Soggetto che ha effettuato la chiamata.

- **L'iscrizione al Registro Pubblico delle Opposizioni preclude la mia possibilità di fornire direttamente a Telecom Italia uno specifico consenso per essere informato, ad esempio, su nuove offerte o promozioni?**

No, l'iscrizione al Registro Pubblico delle Opposizioni non sostituisce il consenso da te direttamente rilasciato o che rilascerai in futuro a Telecom Italia, che potrà continuare a contattarti.

- **Come posso chiedere di essere pubblicato in elenco telefonico?**

Puoi chiedere di essere pubblicato in elenco al momento della richiesta di ogni nuova linea telefonica (fissa o mobile, anche prepagata) o anche successivamente, compilando o rispondendo all'apposito Questionario. Una copia del Questionario è disponibile presso i negozi Telecom Italia e sul sito internet [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com) (link privacy) o puoi richiederlo gratuitamente ai nostri Servizi clienti, ai numeri 187 (se sei un cliente consumer di rete fissa), 119 (se sei un cliente consumer di rete mobile), 191 o e 800.191.101 (se sei un cliente business/top, di rete fissa e/o mobile).

Se non sei un cliente Telecom Italia, devi rivolgerti al tuo Gestore telefonico.

- **Sarò inserito automaticamente nell'elenco telefonico (abbonato o prepagato)?**



Potrai essere inserito nell'elenco telefonico solo dietro una tua esplicita richiesta (se rispondi NO o non restituisci il Questionario, la tua linea sarà "riservata").

Ciò ad eccezione delle c.d. **number portability**, in quanto, ai sensi del Provvedimento del Garante privacy del 1° aprile 2010, se hai lasciato il tuo precedente operatore telefonico per Telecom Italia richiedendo la conservazione dello stesso numero e non rispondi al Questionario o non lo riconsegni, Telecom Italia manterrà le scelte da te fatte con il precedente operatore. Pertanto, se eri pubblicato in elenco con il precedente operatore, in assenza di tue indicazioni, Telecom Italia lascerà invariati i tuoi dati già pubblicati nell'elenco telefonico.

Analogamente, se lasci Telecom Italia per un altro Operatore richiedendo la conservazione dello stesso numero, resterai pubblicato in elenco con le volontà espresse precedentemente a Telecom Italia, salvo tue diverse indicazioni al nuovo Operatore.

- **Posso non essere presente nell'elenco telefonico?**

Sì. Se rispondi "NO" alla prima domanda del Questionario o non lo riconsegni (nel caso di nuova linea non oggetto di *number portability*) Telecom Italia non consentirà la pubblicazione del tuo numero o di altri tuoi dati negli elenchi telefonici, sia cartacei che elettronici.

- **Posso scegliere di non pubblicare alcuni miei dati sull'elenco telefonico?**

Sì. Potrai, ad esempio, decidere di far indicare il tuo nome con la sola iniziale o di non far pubblicare il tuo indirizzo o il numero civico.

- **Potrò far inserire negli elenchi telefonici anche dati ulteriori rispetto a nome/cognome, denominazione sociale ed indirizzo?**

Sì, potrai far inserire negli elenchi anche dati ulteriori rispetto a nome/cognome, denominazione sociale ed indirizzo, quali il titolo di studio e la professione/attività.

- **Se ho scelto di non essere negli elenchi telefonici, potrò essere rintracciabile in altro modo?**

Sì, ad esempio tramite il servizio di informazione 1254. Infatti, puoi autorizzare Telecom Italia a fornire i tuoi dati a chi contatta questo servizio di informazione.

- **Una persona che non conosce o non ricorda il mio nome, può risalire ad esso, ad esempio, sulla base del mio numero telefonico?**

Sì, potrai dare il consenso per la cosiddetta "ricerca derivata", che dà la possibilità di risalire alle generalità di un abbonato partendo dal tuo numero telefonico.

- **Se i miei dati saranno negli elenchi telefonici, potranno essere utilizzati per telefonate aventi finalità commerciali/pubblicitarie?**

Per le comunicazioni commerciali/pubblicitarie sulla tua linea telefonica, SI, a meno che tu non abbia espresso esplicito diniego iscrivendoti al Registro pubblico delle Opposizioni a decorrere dal 1 febbraio 2011 ovvero tu non abbia già espresso un diniego specifico al soggetto che ti ha contattato.

- **Se ho deciso di comparire negli elenchi, potrò cambiare idea?**

Sì, potrai modificare in ogni momento liberamente le scelte che hai fatto in precedenza, inviando un nuovo Questionario a Telecom Italia o al tuo Operatore telefonico, se non sei cliente Telecom Italia.