

## Informativa di Telecom Italia ai clienti Business (Singolo o Gruppo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI" ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,

ai sensi del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del Suo Gruppo, quelli delle società del Suo Gruppo in relazione ai servizi a Lei forniti.

### **1) Trattamento e conservazione dei dati di traffico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi**

Ai sensi degli art. 123 e seguenti del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno trattati da Telecom Italia per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica e relativa assistenza, la fatturazione, la gestione di eventuali reclami e contenziosi, la prevenzione frodi e la gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti, la tutela dei diritti in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. I dati saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica. Il trattamento dei dati di traffico è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

### **2) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente (artt. 23, 123 e 130 del Codice privacy)**

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia.

Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da Telecom Italia per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo e quelli delle società del Suo Gruppo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze e quelle delle società del Suo Gruppo ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per Telecom Italia di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Telecom Italia, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.

### **3) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Telecom Italia pubblicità di terzi previo consenso del cliente (artt. 23 e 130 del Codice)**

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia per comunicare e/o inviare con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

**Il rilascio dei dati e del consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 3) ed al precedente punto 2) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo per le sole finalità indicate al precedente punto 1).**

### **4) Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

### **5) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo è Telecom Italia S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano.

I Responsabili del trattamento sono: il Dott. Goffredo Sdrubolini, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., viale Parco De' Medici, n. 61 - 00148 Roma, ed il dott. Paolo Chiozza, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., viale Parco De' Medici, n. 9 - 00148 Roma. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile sul sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com), link privacy.

I Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

### **6) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati**

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 2) e 3). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida la realizzazione, la manutenzione/assistenza di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione, la manutenzione/assistenza di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **d)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **e)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. **f)** Consulenti; **g)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **h)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **i)** Autorità di vigilanza (es. AGCOM, Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

### **7) Diritti riconosciuti al cliente ai sensi del Codice privacy**

Lei può esercitare i diritti previsti dalle specifiche disposizioni previste dal Codice Privacy per i servizi di comunicazione elettronica (Parte II, Titolo X, Capo I) con particolare riguardo a: (i) i dati di traffico (es. richiesta di fatturazione dettagliata); (ii) i dati da pubblicare negli elenchi telefonici (inserimento, cancellazione e variazione); (iii) l'opposizione al trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo per le finalità di cui ai precedenti punti 2) e 3), rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto 5), oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101.

**Telecom Italia S.p.A.**