

Informativa ai clienti dei servizi "Chiave unica" ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia (subentrata a Nuova Tin.it S.r.l. a seguito di fusione per incorporazione) e Matrix S.p.A., in veste di Contitolari del trattamento, Le forniscono l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi richiesti.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Telecom Italia per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei suddetti servizi: **a)** erogazione dei servizi richiesti (collegamento telematico ed ogni altro servizio eventualmente richiesto); **b)** manutenzione e/o assistenza tecnica relativa ai collegamenti ed ai prodotti e/o apparati e/o servizi; **c)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **d)** prevenzione/repressione di qualsiasi attività illecita; **e)** invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza. Inoltre, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico - conservati entro il periodo di cui al successivo punto 2) - potranno essere utilizzati da Telecom Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi telefonici o telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

2) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico, potranno altresì essere trattati da Telecom Italia e/o Matrix per le seguenti ulteriori finalità: **a)** iniziative promozionali su prodotti e/o servizi di Telecom Italia e/o di Matrix; **b)** invio - anche tramite SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, canali telefonici - di materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali; **c)** attività di vendita e di collocamento dirette ed indirette mediante differenti canali di vendita; **d)** comunicazioni commerciali interattive; **e)** rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti anche attraverso soggetti terzi; **f)** iniziative promozionali su prodotti e/o servizi di società terze; **g)** studi e ricerche statistiche e di mercato; **h)** fornire servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto, nonché per identificare abitudini e propensioni al consumo di traffico per migliorare il servizio fornito e soddisfare Sue specifiche esigenze.

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 2) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarLe aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, scrivendo a Telecom Italia, Casella Postale 10797- 00144 Roma EUR o a Matrix, Via della Boscaiola, 26 - 20159 Milano o alla casella di posta elettronica privacy@matrix.it. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia e Matrix tratteranno i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

3) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

4) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia

Contitolari del trattamento dei Suoi dati personali sono Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari n. 2, 20123 Milano e Matrix S.p.A. Via della Boscaiola, 26 – 20159 Milano.

I Responsabili del trattamento per Telecom Italia S.p.A. sono:

- per la clientela consumer di rete fissa, il Dott. Gianfranco Sità, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Via Pietro de Francisci, 152 – 00165 Roma;
- per la clientela business di rete fissa, il Dott. Giuseppe Zaza, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Luigi Einaudi, 8 – 20124 Milano.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sul sito www.telecomitalia.it, link privacy. Il Responsabile del trattamento per Matrix è il Dott. Giancarlo Vergori, domiciliato presso Matrix S.p.A., Via della Boscaiola, 26 – 20159 Milano.

L'elenco aggiornato dei Responsabili di Matrix è consultabile sul sito www.virgilio.it, link privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing e Funzioni tecnico/operative. Detti dipendenti, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia e Matrix affidano talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)** e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto **2)**. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Telecom Italia e Matrix impartiranno adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia e Matrix affidano l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; **e)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **f)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **g)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. Tale comunicazione viene effettuata al fine di consentire ai predetti Operatori lo svolgimento delle eventuali attività di gestione reclami e/o recupero crediti in caso di mancato pagamento degli importi dovuti entro la data di scadenza indicata sul Conto Telecom (fattura); **h)** Consulenti; **i)** Società cessionarie dei crediti; **j)** Agenti, Procacciatori d'affari e Franchisee; **k)** Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy, rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto **4)**, oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 e 191 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete

fissa), 119 e 800846900 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete mobile), 803380 e 892494 (rispettivamente per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it").

Allo stesso modo può chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta. Lei può altresì opporsi all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità di cui al precedente punto **2**).

Telecom Italia S.p.A.

Matrix S.p.A.